

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Rama” nyereményjáték

1. A **Flora Food Hungary Kft** (1133 Budapest, Váci út 76., továbbiakban: **Szervező**) és az általa megbízott, a nyereményjáték lebonyolításával összefüggő feladatokat ellátó **Checksum Kft.** (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 13/3., továbbiakban: **Lebonyolító**) által szervezett nyereményjátékban (továbbiakban: **Játék**) kizárólag azon devizabelföldi, magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki nem esik a 8. pontban meghatározott kizárt személyek körébe (továbbiakban: **Játékos**), és aki a Játék időtartama alatt bármely magyarországi üzletben, vagy online webshopen keresztül vásárol 1 db bármilyen Rama terméket, majd a termék megvásárlását követően a <https://florafoodjatek.hu/rama> weboldalra beküldi a Blokk alján található AP kódot (az „A” betűt követő 8db számot, tehát összesen 8 karaktert), a nyugtaszámot, a vásárlás dátumát, a vásárlás időpontját, a beküldő magyarországi (+36-os országkóddal kezdődő) mobiltelefonszámát.
 - 1.1 A Játékban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.
 - 1.2 A Játékban való részvétel további feltétele az is, hogy a Játékos az eredeti Blokkot megőrizze és a jelen Játékszabályban írtak szerint beküldje a Szervezőnek. Csak azokat a vásárlást igazoló Blokkokat fogadja el a Szervező érvényesnek, amelyeken a Játékban résztvevő termékek – márkanév is tartalmazó – megnevezése is szerepel. A Játékos kérhet tételes, a saját nevére és címére szóló számlát a vásárlás igazolásaként és az így elkészített számlát is érvényesnek fogadja el a Szervező a Blokk helyett, amennyiben az tartalmazza az AP Kódot, a számla kibocsátási dátumát és időpontját, valamint a - márkanév is tartalmazó – termék megnevezéseket.
2. A Játék **2026. szeptember 1. napjától 2026. november 30. napjáig** tart. A Pályázatok beérkezésének határideje 2026. november 30. 23:59:59.
3. Egy Játékos korlátlan mennyiségű Pályázatot küldhet be. Egy beküldés alkalmával az interneten csak egy Pályázat küldhető be. Újabb Pályázathoz újabb AP Kód, nyugtaszám, Blokk kibocsátási dátum és időpont beküldése szükséges. A Szervező egy AP kódot, nyugtaszámot, dátumot és időpontot, illetve egy Blokkot csak egyszer fogad el érvényesnek a Játék ideje alatt. Azonos AP kódot, nyugtaszámot, dátumot és időpontot tartalmazó pályázatok közül a Szervező csak az időben elsőként beérkezőt fogadja el érvényes Pályázatnak, telefonszámtól, e-mail címtől, függetlenül. A Játékosok tudomásul veszik, hogy a Pályázatok beérkezési időpontján a Szervező feldolgozó rendszerébe történő beérkezéskor regisztrált időpont értendő.
 - 3.1 A Szervező kizárja a felelősségét a bármely hálózat, számítógépes hardware vagy software bármilyen meghibásodása következtében elveszett, megsérült vagy elkésett Pályázatokért. A Pályázat elküldésének bizonyítását a Szervező nem fogadja el a megérkezés bizonyítékeként.
4. A Játék fődíja **10 db KitchenAid robotgép (5KSM95PSEDC, szín: cardamom)**
 - 4.1 A fődíj sorsolására 2026. december 2. napján 10:00-kor számítógép segítségével kerül sor a következő címen: Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9.

- 4.2 A Szervező a fődíj sorsoláson összesen 10 db nyertest és 20 db tartaléknyertest húz ki, akik kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a sorrendben előttük lévő nyertes, tartaléknyertes nem felel meg a hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat feltételeinek, és így kizárásra kerül, vagy a sorsolástól számított 3 napon belül a Játékban használt telefonszámon nem elérhető, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti Blokkot nem küldi meg a Szervező általi bekéréstől számított egy héten belül a Checksum Kft., 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 13/3 Fsz./9, "Rama" címre.
- 4.3 A Szervező a fődíj nyertest SMS-ben értesíti a sorsolástól számított 3 munkanapon belül.
- 4.4 Azonos telefonszámmal vagy névvel és címmel maximum egy Fődíj nyeremény nyerhető a nyereményjáték teljes időtartama alatt.
- 4.5 A nyertes Játékos nem jogosult a nyeremény tulajdonságát (pl.: színét, méretét, típusát, értékét, mennyiségét...stb.) kiválasztani.
5. A Szervező a nyereményeket postai úton juttatja el a nyertesekhez. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a sorsolást követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, kizárólag magyarországi átadási/átvételi címen. Amennyiben a nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.
- 6.1 A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy előre nem látható körülmények esetén bármely, a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározott nyereményt (ajándékot/díjat) másik nyereménnyel (ajándékkal/díjjal) helyettesítsen a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban meghatározottal azonos vagy annál magasabb értékben. A Szervező ezzel kapcsolatban reklamációt nem fogad el.
- 6.2 A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben a Játékszabályzatot bármikor megváltoztassa, a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.
6. A Szervező a nyeremények (a továbbiakban együttesen: a **nyeremény/ek**) átadásáig kizárhatja a Játékból azt a beküldőt, aki (akinek a Pályázata) nem felel meg a jelen Részvételi- és Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.
7. A nyeremények másra át nem ruházhatók, és pénzre át nem válthatók. A nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget, valamint az ajándékok postázási költségét a Szervező viseli, azonban egyéb felmerülő költségek (pl. a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei) a Játékost terhelik.
8. A Játékból ki vannak zárva a Flora Food Hungary Kft. (1133 Budapest, Váci út 76.), a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft., valamint a Játékban résztvevő üzletek dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1.§. (1.) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

9. A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), a postai kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
10. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti, akit a Szervező a nyeremény átadásakor a nyertes számára megjelöl.
11. A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a <https://florafoodjatek.hu/rama> internetes oldalon, valamint részletes tájékoztatót kérhet az florafoodjatek@cspromo.hu e-mail címen. A Játék hivatalos Részvételi- és Játékszabályzata a <https://florafoodjatek.hu/rama> internetes oldalon jelenik meg.
12. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely, a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.
13. A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen Részvételi- és Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa megadott személyes adatai a Szervező adatbázisába kerüljenek és azokat a Szervező a Játék lebonyolítása céljából minden további ellenszolgáltatás nélkül felhasználhassa. Az adatok kezelője a Szervező Flora Food Hungary Kft., aki az adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendelet (GDPR), valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés jogalapja a Játékos önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). A Szervező az adatokat addig kezeli, ameddig azokra a Játék lebonyolítása céljából, illetve adózási célból szükség van.

Az a Játékos, aki nem kívánja, hogy a Szervező a személyes adatait kezelje és a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatai törlését a nyilvántartásból bármikor írásban indoklás nélkül kérheti a következő címeken:

- Flora Food Hungary Kft. (1133 Budapest, Váci út 76.);
- vagy a következő e-mail címen: florafoodjatek@cspromo.hu

A törlési kérelemnek a Szervező a lehető legrövidebb időn belül eleget tesz. A Játékos ugyanezen a címen, illetve e-mail címen élhet a további jogaival is: kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azokról tájékoztatás adását, kérheti a személyes adatok helyesbítését, azok kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve élhet adathordozhatósági jogával.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Játékos tudomásul veszi, hogy

- amennyiben nem adja meg a Játék lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a hozzájárulását visszavonja, a személyes adatok törlését kéri a nyeremény átadását megelőzően, az lehetetlenné teszi a Játékban való részvételét és a Játékból való kizárásához vezet; valamint
- amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Játékos által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

A Játékos tudomásul veszi továbbá, hogy a hozzájárulás visszavonása (adatok törlése) nem érinti a visszavonás (törlés) előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Checksum Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (cím: 1131 Madarász Viktor u. 13. 3. ép. fsz/9.) adatfeldolgozó végzi. A nyeremény szolgáltatásában, kézbesítésében résztvevő további adatfeldolgozó a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.), valamint a Rédei és Szabó Kft. (1163 Budapest Jenőhalom utca 8.). A Szervező által átadott személyes adatokat kizárólag a nyeremény szolgáltatásához, kézbesítéséhez, és kizárólag a nyeremény szolgáltatásának, kézbesítésének idejéig használja fel. A Szervező Flora Food Hungary Kft. a Játékos személyes adatait nem adja ki további harmadik személyeknek a Játékos előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül. Az adatkezeléssel kapcsolatban a Flora Food Hungary Kft. adatvédelmi tisztségviselőjével a <https://www.florafoodgroup.com/privacypolicy/hu-html> címen léphet kapcsolatba, jogorvoslatért pedig bírósághoz (akár lakóhelye, tartózkodási helye szerint) vagy az illetékes adatvédelmi hatósághoz, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://www.naih.hu/>) fordulhat.

Budapest, 2026. augusztus 12.

Flora Food Hungary Kft
Szervező